

LA CÉCITÉ DANS LE MONDE: PLANIFIER ET GÉRER LES SERVICES DE SOINS OCULAIRES

LONDON SCHOOL OF
HYGIENE & TROPICAL MEDICINE

LONDON
SCHOOL of
HYGIENE
& TROPICAL
MEDICINE



FAQ abonnement Premium

Qu'est-ce qu'un abonnement Premium?

L'option Premium vous est proposée pour la plupart des formations.

Lorsque vous souscrivez à un abonnement Premium, votre cotisation vous permet:

- d'accéder au contenu de la formation en illimité tant qu'elle existe sur FutureLearn
- d'accéder aux éventuelles évaluations proposées
- d'obtenir une attestation lorsque vous répondez aux critères d'éligibilité

Si je m'inscris gratuitement, est-il possible de souscrire à l'abonnement Premium plus tard?

- Oui. Les formations proposées gratuitement vous permettent de souscrire à un abonnement Premium à tout moment: avant, pendant ou après les cours.

Puis-je continuer à suivre des cours gratuitement?

- L'option «inscription gratuite» des cours de la LSHTM vous permet d'accéder à la majeure partie du matériel didactique durant toute la durée de la formation et pendant 14 jours après son terme.

Pendant combien de temps puis-je accéder gratuitement à la formation?

- Si vous choisissez de suivre des cours gratuitement, vous y aurez accès pendant toute la durée de la formation puis pendant 14 jours après son terme, indépendamment de la date de votre inscription.
- Par exemple, si votre formation dure 4 semaines, vous aurez accès aux cours pendant 4 semaines (la durée de la formation) + 2 semaines supplémentaires, même si vous vous inscrivez pendant la dernière semaine.
- La page Vos formations indique la date à laquelle vous n'aurez plus accès aux cours.

Que signifie «accès illimité»? Pendant combien de temps puis-je accéder à une formation payante?

- «Accès illimité» signifie que vous pourrez accéder au matériel didactique, y compris vos progrès, commentaires et conversations, sur futurelearn.com aussi longtemps que la formation existera sur FutureLearn.

Les formations de FutureLearn sont proposées plusieurs fois. Pourrai-je accéder en illimité à toutes les sessions de la formation si je paye une fois?

- Non. En souscrivant à un abonnementPremium payant, vous pouvez accéder en illimité à une session précise de la formation.

Que signifie «tant que la formation existe sur FutureLearn»? Comment saurai-je si une formation n'est plus disponible sur FutureLearn?

- FutureLearn propose des formations en partenariat avec plusieurs organisations partenaires. Nos partenaires conçoivent et animent les cours, tandis que nous nous chargeons de la conception pédagogique et de mettre la plateforme à leur disposition. Si une organisation ne souhaite plus faire partie des partenaires de FutureLearn, elle a la possibilité de supprimer ses cours sur futurelearn.com du moment que la formation est terminée. Cela se produit très rarement et nous mettons tout en œuvre pour éviter cela. Néanmoins, si une formation doit être supprimée de FutureLearn, nous en informons tous les étudiants qui ont souscrit à un abonnement payant pour bénéficier d'un accès illimité.

Un cas de force majeure m'empêche de terminer ma formation gratuite avant la fin de mon abonnement. Que puis-je faire?

- Plusieurs possibilités s'offrent à vous:
- nous écrire à l'adresse feedback@futurelearn.com pour que nous puissions discuter de vos options;
- souscrire à un abonnementPremium pour prolonger votre accès (vous pouvez y souscrire à une date ultérieure et reprendre là où vous en étiez);

- attendre la prochaine session de la formation.

Que se passe-t-il si je change d'avis après avoir souscrit à un abonnementPremium?

Pour demander un remboursement, il vous suffit de nous écrire à l'adresse orders@futurelearn.com en indiquant votre adresse électronique et votre numéro de commande.

En vertu du droit britannique et conformément à la présente politique, vous pouvez avoir le droit d'annuler votre commande ou de demander un remboursement sous certaines conditions.

Si vous souscrivez à une formationPremium payante:

Les remboursements et annulations sont possibles si:

- vous en faites la demande dans un délai de rétractation de 14jours;
- vous n'avez participé (ou essayé de participer) à aucune évaluation; et
- on ne vous a pas délivré d'attestation de réussite ni de certificat de participation (numérique ou papier) pour cette formation.

Pour les abonnementsPremium, le délai de rétractation de 14jours commence:

- le premier jour de la formation si vous vous êtes inscrit avant le début des cours; OU
- le jour où le paiement est effectué si vous vous êtes inscrit après le début des cours.

Une fois votre accèsPremium supprimé et la période couverte par l'inscription gratuite terminée, vous ne pourrez plus accéder à la formation, participer aux évaluations ou recevoir une attestation numérique ou papier.

FAQ attestations et certificats

Qu'est-ce qu'une «attestation de réussite»?

Une attestation de réussite est un moyen officiel de prouver les connaissances que vous avez acquises grâce à la formation.

Sur votre attestation figurent votre nom, une description des connaissances acquises et la durée de la formation, ainsi que les logos de l'université et des autres

organisations ayant joué un rôle dans la formation. La version papier de votre attestation comporte également la signature du professeur principal.

Outre votre attestation en version numérique et papier, vous recevrez également un relevé détaillé de tous les cours que vous avez suivis et de leur durée.

Comment puis-je obtenir une attestation de réussite?

Pour obtenir une attestation de réussite, vous devez:

- souscrire à un abonnement Premium (vous pouvez faire cela à tout moment: avant, pendant ou après la formation);
- être allé au bout de 90% des étapes de la formation;
- avoir répondu à toutes les questions des évaluations et obtenu en moyenne 70% de bonnes réponses.

Qu'est-ce qu'un «certificat de participation»?

Un certificat de participation est un document papier et numérique que vous pouvez demander et qui prouve que vous avez suivi une formation avec FutureLearn.

Comment puis-je obtenir un certificat de participation?

Pour être éligible à l'achat d'un certificat de participation, vous devez avoir terminé au moins 50% des étapes de la formation et avoir répondu à toutes les questions des évaluations.

À quelle date faut-il que j'aie terminé ma formation pour pouvoir demander mon attestation ou mon certificat?

Vous disposez d'un an à compter de la date à laquelle vous avez commencé les cours pour demander votre attestation de réussite ou votre certificat de participation.

Quel est le montant des frais d'expédition?

Aucun frais supplémentaires ne viennent s'ajouter au prix annoncé lorsque vous demandez votre document. Les frais d'expédition sont compris dans le prix des certificats.

Les prix affichés en dollars américains, en dollars australiens et en euros ont été calculés sur la base du taux de change indiqué par xe.com auxquels s'ajoutent 5% de frais de dossier. Les prix n'incluent pas les éventuelles commissions que votre banque pourrait vous facturer.