

**CEGUEIRA A NÍVEL GLOBAL:
PLANEAMENTO E GESTÃO DE SERVIÇOS DE
CUIDADOS OCULARES**
LONDON SCHOOL OF
HYGIENE & TROPICAL MEDICINE

LONDON
SCHOOL of
HYGIENE
& TROPICAL
MEDICINE



Actualizar FAQ

O que é actualizar para aperfeiçoar?

Na maioria dos cursos, terá a opção para se aperfeiçoar.

Quando se actualiza para se aperfeiçoar paga para:

- Acesso ilimitado ao curso, enquanto este existir no FutureLearn
- Acesso aos testes, se existentes
- Um certificado indicando que obteve os critérios de elegibilidade

Se me inscrever gratuitamente, posso actualizar para me aperfeiçoar mais tarde?

Sim - para os cursos com uma opção gratuita, pode actualizar em qualquer altura antes, durante ou após o curso.

Ainda posso frequentar os cursos gratuitamente?

Os cursos LSHTM têm uma opção «adira gratuitamente» que lhe permitirá aceder à maioria dos materiais do curso, durante o seu período de duração, acrescido de 14 dias.

Durante quanto tempo tenho acesso ao curso gratuitamente?

Se optar por fazer um curso gratuitamente, terá acesso durante a duração do curso e mais 14 dias, independentemente de quando se inscrever.

Por exemplo, se se inscrever num curso de 4 semanas, terá acesso ao curso durante essas 4 semanas (a duração do curso) + 2 semanas extra, mesmo que se tenha inscrito na última semana.

Pode confirmar o prazo de validade na página Os Seus Cursos.

O que significa acesso ilimitado? Durante quanto tempo tenho acesso a um curso que paguei?

O acesso ilimitado significa que poderá aceder a todos os materiais do curso, incluindo o seu progresso, comentários e conversas durante o curso, online no futurelearn.com, enquanto o curso existir no FutureLearn.

Os cursos no FutureLearn estão disponíveis mais do que uma vez - o pagamento significa que tenho acesso ilimitado todas as vezes que um curso estiver disponível?

Não. Pagar ou actualizar um curso significa que obtém acesso ilimitado a essa versão específica do curso.

O que significa «enquanto o curso existir no FutureLearn»? Como poderei saber se um curso já não existe no FutureLearn?

O FutureLearn oferece cursos em parceria com uma série de organizações a ele associadas. Os nossos parceiros criam e promovem cursos, e nós ajudamos com a concepção da aquisição de conhecimentos, disponibilizando-lhes uma plataforma. Se uma organização deixa de querer ser parceira da FutureLearn, ela pode retirar os cursos da futurelearn.com, assim que o curso terminar. Isso é muito raro e nós esforçamo-nos para garantir que isso não acontece. No entanto, se um curso tiver sido removido do FutureLearn, informaremos todos os alunos que pagaram pelo acesso continuado a esse curso.

Houve uma emergência e não posso terminar o meu curso gratuito dentro do prazo; o que posso fazer?

Tem algumas opções:

- Contacte-nos para feedback@futurelearn.com e podemos conversar sobre as suas opções.
- Actualize o seu curso e obtenha o acesso - pode fazê-lo mais tarde para voltar ao ponto onde ficou

- Aguarde pelo início do próximo curso.

E se eu mudar de opinião sobre a actualização de um curso?

Para obter um reembolso, só precisa de enviar um email para orders@futurelearn.com com o seu endereço de email e o número do pedido.

Ao abrigo da lei do Reino Unido, tem direito a cancelar ou pedir um reembolso sob determinadas circunstâncias, de acordo com esta política.

Se adquiriu uma actualização do curso: Os reembolsos ou cancelamentos apenas podem ser efectuados se: for solicitado dentro do período de reflexão de 14 dias; não tiver terminado (ou tentado terminar) quaisquer testes; e não tiver recebido um Certificado de Conclusão ou Declaração de Participação (quer digital quer físico) do curso.

O período de reflexão de 14 dias começa, para as actualizações de aperfeiçoamento: se se registou para a versão «Aperfeiçoado» antes do início do curso, no primeiro dia desse curso; OU se se registou para a versão «Aperfeiçoado» após o início do curso, no dia em que pagou para actualizar.

Se o seu acesso à versão aperfeiçoada tiver sido removido, não poderá aceder ao curso após o término do período de acesso livre, participar de qualquer teste ou receber um certificado digital ou impresso.

Certificados e Declarações FAQ

O que é um Certificado de Conclusão?

Um Certificado de Conclusão é um meio valioso de provar o que aprendeu no seu curso.

O seu Certificado incluirá o seu nome; uma descrição do que aprendeu e quanto tempo demorou; os logotipos da universidade e de outras organizações associadas ao seu curso. O seu certificado impresso incluirá também a assinatura do professor regente.

Para além do certificado digital e impresso, receberá uma transcrição detalhada daquilo que aprendeu e quanto tempo demorou.

Como obtenho um Certificado de Conclusão?

Para obter um Certificado de Conclusão necessita de:

- Actualizar para a versão aperfeiçoada do seu curso - pode fazê-lo em qualquer altura, antes, durante ou depois do curso
- Marcar 90% das etapas do curso como concluídas
- Tentar responder a cada pergunta do teste e obter uma média de 70% em todos os testes do curso

O que é uma Declaração de Participação?

Uma Declaração de Participante é um registo impresso e digital deduzível que mostra que participou num curso FutureLearn.

Como obtenho uma Declaração de Participação?

Para ser elegível para comprar uma Declaração de Participação, deve marcar mais de 50% das etapas de um curso como completas e tentar responder a todas as perguntas do teste.

Quando é que preciso terminar o curso para obter o meu Certificado ou Declaração?

Tem um ano a partir da data em que iniciou o curso para se qualificar para um Certificado de Conclusão ou Declaração de Participação

Quanto cobram pelo envio?

Para o envio dos nossos produtos não lhe cobramos nada acima do valor indicado. Os custos de envio dos certificados está incluído no preço que paga pelos produtos.

Os preços apresentados em dólares americanos, dólares australianos e euros foram calculados com base nas taxas de câmbio actuais fornecidas pela xe.com,

acrescidos de uma taxa de processamento de 5%. Os preços não incluem quaisquer taxas de transacção que o seu banco possa cobrar.

Quando irei obter a minha Declaração ou Certificado?

Assim que se torne elegível, poderá visualizar a sua Declaração/Certificado digital. Dependendo de onde se encontra, receberá os seus documentos impressos cerca de seis a oito semanas depois.

Em que moedas aceitam o pagamento?

Aceitamos pagamentos em libras esterlinas (GBP £), dólares dos Estados Unidos (USD \$), euros (EUR €) e dólares australianos (AUD \$).

Os preços exibidos em moedas diferentes das libras britânicas foram calculados com base nas taxas de câmbio actuais fornecidas pela xe.com, acrescidos de uma taxa de processamento de 5%. Os preços não incluem quaisquer taxas de transacção que o seu banco possa cobrar ou despesas de envio.

Como acedo à minha Declaração ou Certificado digital?

Pode aceder à versão digital das suas Declarações e Certificados na secção Resultados na sua página de perfil ou utilizando o link directo no seu email de confirmação de pedido.

A minha Declaração ou Certificado ainda não chegou. O que posso fazer?

Se está à espera há mais de oito semanas pela sua Declaração ou Certificado impresso, e seu curso já terminou, pode entrar em contacto connosco para saber o que aconteceu ao seu pedido.

Contacte-nos para orders@futurelearn.com com o seu número de pedido. Este número de pedido foi incluído na página "Obrigado pelo seu pedido" e no email de confirmação que recebeu quando fez o seu pedido.

Quanto cobram pelo envio?

Para o envio dos nossos produtos não lhe cobramos nada acima do valor indicado. Os custos de envio dos certificados está incluído no preço que paga pelos produtos.

Os preços apresentados em dólares americanos, dólares australianos e euros foram calculados com base nas taxas de câmbio actuais fornecidas pela xe.com, acrescidos de uma taxa de processamento de 5%. Os preços não incluem quaisquer taxas de transacção que o seu banco possa cobrar.

Em que moedas aceitam o pagamento?

Aceitamos pagamentos em libras esterlinas (GBP £), dólares dos Estados Unidos (USD \$), euros (EUR €) e dólares australianos (AUD \$).

Os preços exibidos em moedas diferentes das libras britânicas foram calculados com base nas taxas de câmbio actuais fornecidas pela xe.com, acrescida de uma taxa de processamento de 5%. Os preços não incluem quaisquer taxas de transacção que o seu banco possa cobrar ou despesas de envio.

Compras em quantidade de actualizações

Se é um gestor e quer comprar actualizações para os seus funcionários, o FutureLearn oferece códigos de vouchers que permitem que compre em quantidade. Contacte-nos para orders@futurelearn.com para mais informações.

© 2018 London School of Hygiene & Tropical Medicine [CC BY-NC-SA](#)