

# LA CEGUERA EN EL MUNDO: PLANIFICACION Y GESTION DE SERVICIOS DE SALUD OCULAR

LONDON SCHOOL OF  
HYGIENE & TROPICAL MEDICINE

LONDON  
SCHOOL of  
HYGIENE  
& TROPICAL  
MEDICINE



## Preguntas frecuentes sobre actualización de cursos

### ¿Que es la actualización?

En la mayoría de cursos, verás la opción de actualizarlo.

Cuando actualizas un curso, pagas para obtener:

- Acceso ilimitado al curso mientras el mismo exista en FutureLearn
- Acceso a los exámenes del curso si los hubiera

Un certificado siempre que cumplas con los criterios de elegibilidad

### Si me uno al curso gratuito, ¿puedo actualizarlo después?

Sí, para los cursos con la opción de hacerlos de manera gratuita, puedes actualizarlos en cualquier momento antes, durante o después del curso.

### ¿Puedo aún así tomar cursos gratis?

Los cursos de la Escuela de Higiene y Medicina Tropical de Londres (LSHTM, por sus siglas en inglés) ofrecen una opción de 'unirse gratis', la que te permitirá acceder a la mayoría de los materiales del curso mientras duren y hasta 14 días después de que finalice.

### ¿Por cuánto tiempo tengo acceso a un curso gratuito?

Si optaste por tomar el curso de manera gratuita, tendrás acceso mientras dure y hasta 14 días después de que finalice, sin importar cuándo te hayas unido al mismo.

Por ejemplo, cuando te inscribes a un curso de 4 semanas, podrás acceder al mismo durante 4 semanas (la duración del curso) + 2 semanas extra, aún si te uniste al curso la semana pasada.

Puedes ver cuándo vence el acceso a tus cursos en la página Tus cursos.

**¿Qué significa tener acceso ilimitado? ¿Por cuánto tiempo tendré acceso a un curso por el que haya pagado?**

Acceso ilimitado significa que podrás acceder a todos los materiales del curso, incluido tu progreso, comentarios y conversaciones durante el curso por Internet, a través de futurelearn.com, mientras el curso exista en FutureLearn.

**Los cursos de FutureLearn se dictan más de una vez. ¿El hecho de pagar por el curso significa que tengo acceso ilimitado a todas las diferentes fechas en las que se dicta un curso?**

No. Pagar o actualizar un curso significa que tendrás acceso ilimitado a esa fecha específica de dictado del curso.

**¿Que significa "mientras el curso exista en FutureLearn"? ¿Cómo sabré si un curso dejará de existir en FutureLearn?**

FutureLearn ofrece cursos en conjunción con una amplia gama de organizaciones, nuestros asociados. Nuestros asociados desarrollan y ofrecen los cursos, y nosotros ayudamos con el diseño de aprendizaje así como con la provisión de la plataforma educativa. Si una organización ya no desea estar asociada a FutureLearn, la misma podrá eliminar sus cursos de futurelearn.com, siempre que el curso haya finalizado. Eso no es nada común y trabajamos muy duro para asegurarnos de que no suceda. No obstante, si un curso tiene que ser removido de FutureLearn, informaremos a todos los estudiantes que hayan pagado para tener acceso continuo a ese curso.

**He tenido una emergencia y no podré completar mi curso gratuito antes de que termine, ¿qué puedo hacer?**

Tienes algunas opciones:

Comunícate con nosotros a [feedback@futurelearn.com](mailto:feedback@futurelearn.com) y podremos discutir tus opciones

Actualiza tu curso para tener acceso (puedes hacer esto en una fecha futura para retomar desde donde dejaste)

Espera a la próxima fecha de dictado del curso.

## ¿Qué pasa si cambio de opinión respecto de la actualización de un curso?

Para reclamar un reembolso, envía un correo electrónico a [orders@futurelearn.com](mailto:orders@futurelearn.com) con tu dirección de correo electrónico y número de pedido.

Según la ley del Reino Unido, tienes derecho a cancelar o solicitar un reembolso bajo ciertas circunstancias, de conformidad con esta política.

Si has comprado una actualización del curso:

Solo se podrán emitir reembolsos o cancelaciones si:

lo has solicitado durante del período de prueba de 14 días;

no has completado (ni intentado completar) ningún examen; y

no has recibido un Certificado de aptitud o Certificado de participación (ya sea digital o físico) del curso.

Para las actualizaciones, el período de prueba de 14 días comienza:

si compraste la actualización antes de que el curso haya comenzado, el primer día del curso; O

si compraste la actualización una vez iniciado el curso, el día que pagaste la actualización.

Una vez que tu acceso al curso actualizado haya sido removido, ya no podrás acceder al curso una vez que el período de acceso gratuito haya terminado, tampoco podrás participar de ningún examen, ni recibir un certificado digital o impreso del curso.

Puedes obtener más información sobre la política de reembolsos de FutureLearn aquí.

## Preguntas frecuentes sobre certificados de aptitud y certificados de participación

### ¿Qué es un Certificado de aptitud?

Un Certificado de aptitud es una valiosa manera de probar lo que has aprendido en el curso.

Tu Certificado incluirá tu nombre; un resumen de lo que hayas aprendido y cuánto tiempo te llevó hacerlo; los logotipos de la universidad y de otras organizaciones asociadas con tu curso. Tu certificado impreso también incluirá la firma del educador principal.

Además del certificado digital y del certificado impreso, recibirás un certificado de estudios detallado de lo que hayas aprendido y de cuánto tiempo te llevó hacerlo.

### **¿Cómo obtengo un Certificado de aptitud?**

Para obtener un Certificado de aptitud, debes:

- Actualizar tu curso (puedes hacerlo en cualquier momento, antes, durante, o después del curso)
- Haber completado el 90% de los pasos del curso
- Haber contestado todas las preguntas de los exámenes y haber obtenido una calificación promedio del 70% en todos los exámenes del curso

### **¿Que es un Certificado de participación?**

Un Certificado de participación es un registro impreso y digital que demuestra que has participado en un curso de FutureLearn.

### **¿Cómo obtengo un Certificado de participación?**

Para poder adquirir un Certificado de participación, debes haber completado como mínimo el 50% de los pasos del curso y haber respondido a todas las preguntas de los exámenes.

### **¿Que plazo tengo para completar el curso para obtener mi Certificado de aptitud o Certificado de participación?**

Tienes un año a partir de la fecha en la que comenzaste el curso para calificar para obtener un Certificado de aptitud o Certificado de participación.

### **¿Cuánto cobran el envío?**

No te cobramos ningún cargo adicional al precio publicado de nuestros productos en concepto de envío. El costo de envío de los certificados está incluido en el precio de los productos.

Los precios que se muestran en dólares estadounidenses, dólares australianos y euros han sido calculados en base a las tasas de cambio vigentes provistas por

xe.com, más un 5% de cargo por procesamiento. Los precios no incluyen ningún costo de transacción que pueda cobrarte tu banco.

## ¿Cuándo recibiré mi Certificado de aptitud o Certificado de participación?

Podrás ver tu Certificado de aptitud o Certificado de participación de inmediato una vez que cumplas con los requisitos para obtenerlo. Dependiendo de tu ubicación, recibirás tu copia impresa alrededor de seis a ocho semanas más tarde.

Para más información sobre envíos, ingresa a nuestra [política de entregas](#).

## ¿En qué monedas aceptan pagos?

Aceptamos pagos en libras esterlinas (GBP £), dólares estadounidenses (USD \$), euros (EUR €) y dólares australianos (AUD \$).

Los precios que se muestran en monedas diferentes a la libra esterlina han sido calculados en base a las tasas de cambio vigentes provistas por xe.com, más un 5% de cargo por procesamiento. Los precios no incluyen ningún costo de transacción que pueda cobrarte tu banco.

## ¿Cómo puedo acceder a mi Certificado de aptitud o Certificado de participación digital?

Puedes acceder a la versión digital de tu Certificado de aptitud o Certificado de participación desde la sección Logros en tu [página de perfil](#), o mediante el enlace directo provisto en el correo electrónico de confirmación de tu pedido.

## Aún no he recibido mi Certificado de aptitud o Certificado de participación. ¿Qué puedo hacer?

Si has esperado más de ocho semanas para recibir tu Certificado de aptitud o Certificado de participación y tu curso ya finalizó, puedes ponerte en contacto con nosotros para más información sobre tu pedido.

Comunícate a [orders@futurelearn.com](mailto:orders@futurelearn.com) con tu número de pedido. El número de pedido figura en la página de "Gracias por tu pedido" y en el correo electrónico de confirmación que recibiste cuando realizaste el pedido.

## ¿Cuánto cobran el envío?

No te cobramos ningún cargo adicional al precio publicado de nuestros productos en concepto de envío. El costo de envío de los certificados está incluido en el precio de los productos.

Los precios que se muestran en dólares estadounidenses, dólares australianos y euros han sido calculados en base a las tasas de cambio vigentes provistas por xe.com, más un 5% de cargo por procesamiento. Los precios no incluyen ningún costo de transacción que pueda cobrarte tu banco.

## ¿En qué monedas aceptan pagos?

Aceptamos pagos en libras esterlinas (GBP £), dólares estadounidenses (USD \$), euros (EUR €) y dólares australianos (AUD \$).

Los precios que se muestran en monedas diferentes a la libra esterlina han sido calculados en base a las tasas de cambio vigentes provistas por xe.com, más un 5% de cargo por procesamiento. Los precios no incluyen ningún costo de transacción que pueda cobrarte tu banco.

## Compras al por mayor de actualizaciones

Si eres un gerente comercial y deseas comprar actualizaciones para tus empleados, FutureLearn ofrece códigos promocionales que te permitirán hacer tu compra al por mayor. Comunícate a [orders@futurelearn.com](mailto:orders@futurelearn.com) para más información.