

LA CEGUERA EN EL MUNDO: PLANIFICACION Y GESTION DE SERVICIOS DE SALUD OCULAR

LONDON SCHOOL OF
HYGIENE & TROPICAL MEDICINE



SEMANA 6 IMPLEMENTACION Y SEGUIMIENTO DEL PLAN

Etapa 6.8 Supervisar el progreso

En este paso estudiamos las razones por las que realizamos un seguimiento y evaluamos los planes de distrito. Este artículo se ha adaptado a partir de: *La planificación para VISIÓN 2020 a nivel de distrito*, Centro Internacional para la Salud Ocular, Escuela de Higiene y Medicina Tropical de Londres, 2006.

Medir es saber.

Hay cuatro razones clave por las que realizamos un seguimiento y evaluamos los planes de distrito.

1. Ayudar a que todos los involucrados en el plan realicen un seguimiento del progreso hacia los objetivos acordados y permitan que se apliquen los cambios necesarios.
2. Motivar al personal mediante observaciones de rendimiento.
3. Proporcionar pruebas para la recaudación de fondos.
4. Compartir información con otros programas sobre los éxitos logrados y los problemas experimentados en un plan de distrito específico.

Para supervisar el progreso hacia los objetivos acordados, necesitamos tener indicadores claros. Estos necesitarán ser mensuales, trimestrales o anuales dependiendo del propósito y nivel en el que se recopilen.

Es fundamental que se acuerde un sistema de seguimiento y evaluación y que esté en marcha antes de comenzar la ejecución. Si se pone en marcha un sistema de información de gestión fiable al principio del proyecto, podemos establecer datos base y medir el impacto de las intervenciones posteriores del plan.

Debe prestarse mucha atención a que los indicadores seleccionados sean:

- válidos: que midan lo que estaban destinados a medir
- fiables: incluso cuando los utilizan distintas personas en distintos momentos del tiempo
- sensible: como reacción a cambios en la situación a las metas que se están midiendo
- específicos: reflejan solo los cambios en la situación o meta involucrada

Los indicadores de seguimiento deberían centrarse en:

- el impacto en la carga de la ceguera y la discapacidad visual
- el rendimiento de la prevención y tratamiento en cuanto a control de enfermedades individuales
- el desarrollo de recursos humanos en cuanto a disponibilidad y competencias técnicas
- el desarrollo del sistema de salud ocular en cuanto a prestación, recursos y gestión

Deben utilizarse todos los indicadores recopilados.

El seguimiento permitirá que el equipo de dirección decida si:

- los objetivos y los fines son realistas/alcanzables.
- las estrategias son eficaces y eficientes.
- el programa está bien gestionado.

Al comenzar a planificar, se realizarán una serie de conjeturas. La planificación es un proceso en continua evolución: a medida que se desarrolla la fase de ejecución, aprendemos más sobre la situación y obtenemos una percepción más completa, de

modo que debemos ajustar y mejora nuestras estrategias y metas al evaluar prácticas pasadas.

Por ejemplo, en cualquier programa de salud ocular en escuelas, el número de gafas podría ser pequeño al principio. A medida que empiezan a aceptarse las pruebas de refracción, el número de gafas necesitado aumenta, por lo que también aumenta el coste de la intervención. Esto podría demandar un aumento del número de donantes de gafas o que los padres paguen (coste nominal). Procedimientos posteriores en otras escuelas estarán mejor preparados para esperar esta necesidad de recursos con el fin de obtener los resultados deseados.

En este ejemplo, los profesores llevan registros de los niños a los que se refiere para refracción, aquellos que llevan gafas y el rendimiento de los niños de la escuela antes y después de la referencia. Estos indicadores permiten:

1. realizar un seguimiento del progreso en la reducción de una causa de ceguera que afecta al aprendizaje.
2. valorar procedimientos para controlar y corregir la discapacidad visual causada por los defectos refractivos.

Al realizar un seguimiento regular, podemos revelar resultados que difieren de lo esperado habitualmente. Esto nos permite hacer preguntas, trabajar para mejorar procedimientos y, finalmente, evaluar el propósito original del plan.

Debate

¿A qué participantes clave les interesa conocer la información de un proceso de seguimiento? ¿Como puede/debería utilizar la dirección esta información?

© London School of Hygiene & Tropical Medicine [CC-BY-NC-SA](#)